

Riservata

Alla cortese attenzione del
Presidente Alberto De Santis
ANASTE – Associazione Nazionale
Strutture Terza Età
Via dei Gracchi 137, Roma

Milano, 29 aprile 2013

Egregio dr. De Santis,
faccio riferimento ai colloqui ed alle intese intercorsi per sottoporre alla Sua attenzione la seguente proposta.

OGGETTO DELL'ASSISTENZA PROFESSIONALE

La presente proposta si inquadra nell'attività di assistenza tecnico-professionale per la realizzazione di un Modello di rendicontazione Sociale per le imprese private di assistenza residenziale agli anziani (di seguito anche "Modello").

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO

Il Modello conterrà aspetti teorico-tecnici e aspetti operativi in grado di consentire agli associati di acquisire le seguenti nozioni:

- comprensione dei benefici della rendicontazione sociale in linea con l'evoluzione dei sistemi di reporting nazionali e internazionali;
- valutazione dei costi operativi e delle opportunità relazionali e reputazionali legati alla rendicontazione sociale;
- identificazione delle risorse da coinvolgere e dei flussi informativi da attivare;
- strutturazione dei contenuti e guida pratica alla loro esplicitazione.

Premesso che il progetto verrà svolto in collaborazione con un referente interno dell'Associazione che funga da facilitatore ma soprattutto svolga attività di supervisione continua, prevediamo l'effettuazione di tre specifiche fasi operative propedeutiche alla realizzazione del Modello.

PRIMA FASE – Analisi iniziale, pianificazione e avvio del progetto

- Condivisione obiettivi del progetto, tempistiche e sviluppo di un piano operativo dettagliato;
- Condivisione prima struttura per un modello di rendicontazione sociale ritenuto adatto alle esigenze degli Associati;
- Identificazione degli indicatori di più adeguati alla rendicontazione sociale secondo gli standard di settore e buone prassi.

SECONDA FASE – Formulazione linea guida e sviluppo schede correlate

- Identificazione costi e benefici della rendicontazione sociale per le imprese private di assistenza residenziale agli anziani;
- Formulazione premesse metodologiche e riferimenti tecnico-scientifici (principi di rendicontazione in linea con gli standard più attuali);
- Sviluppo e condivisione di apposite schede tecniche per la raccolta dei dati e la rilevazione delle informazioni precedentemente identificate;
- Supporto al referente di progetto alla realizzazione della bozza completa del Modello.

TERZA FASE – Confronto e finalizzazione del Modello

- Confronto con referenti associativi per le RSA e case di riposo;
- Eventuale confronto con terze parti rappresentative dei principali stakeholder di degli associati ANASTE;
- Raccolta di evidenze integrative e fattori specifici da integrare;

- Presentazione al Comitato Esecutivo e valutazione finale dei contenuti;
- Recepimento delle indicazioni finali di miglioramento;
- Approvazione e comunicazione.

Un'eventuale attività di stakeholder engagement potrà essere oggetto, ove esplicitamente richiesta, di specifica offerta aggiuntiva. Lo stesso vale per una convenzione per consulenze a condizioni particolari per associati ANASTE.

DURATA DELL'INCARICO

Siamo disponibili ad iniziare l'attività nel corso del mese di maggio 2013, per terminarla nel rispetto dei Vostri obiettivi di pubblicazione e presentazione del bilancio stesso. La scansione temporale delle attività sarà di volta in volta definita con il Vostro responsabile di riferimento (referente interno).

ONORARI

I seguenti onorari sono determinati dalla tipologia di intervento descritta e dai tempi disponibili, tenuto conto dell'esperienza maturata dal personale dedicato al progetto nell'ambito di esperienze relative alla redazione del bilancio sociale.

	Giornate e onorari
1. Analisi iniziale, pianificazione e avvio processo	1/2 gg.
2. Formulazione linea guida e sviluppo schede correlate	4 gg.
3. Redazione del Bilancio Sociale	2 gg.
IMPORTO A PROGETTO	6.500 euro
Investimento – 23%	1.500 euro
TOTALE	5.000 euro

Ai suddetti importi sarà aggiunta l'IVA e le spese vive sostenute.

Gli onorari verranno fatturati in un'unica soluzione a conclusione del lavoro. Le condizioni di pagamento delle prestazioni sono a 30 giorni fine mese data fattura.

All'eventuale superamento del monte giornate stimato, ci potrete autorizzare all'erogazione di ulteriori giornate anche con una postilla alla presente.

Per le finalità dell'incarico prospettato, in conformità a quanto previsto dalla suddetta legge n. 196 del 2003, i dati già assunti o che verranno in seguito comunicati al consulente esterno saranno utilizzati al solo fine della attività professionale svolta. Tali dati saranno conservati in parte su archivi cartacei ed in parte su archivi elettronici nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla legge e non saranno divulgati all'esterno; di detti dati potranno avere conoscenza i professionisti coinvolti nel presente incarico. Con la sottoscrizione del presente incarico, ANASTE dichiara di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati.

Nei casi in cui, per lo svolgimento dell'attività, fosse necessario acquisire da terzi informazioni o dati e ciò richieda il consenso degli interessati, sarà cura dell'Associazione ANASTE procurare tale consenso in modo da consentire il corretto esercizio dell'attività.

Ci auguriamo che la presente proposta sia in accordo con le Vostre aspettative e permetta di rendere all'Associazione ANASTE un servizio proficuo e di reciproca soddisfazione.

Con i migliori saluti,



Carlo Luison
Amministratore



Per accettazione:

ANASTE

Associazione Nazionale Strutturalisti